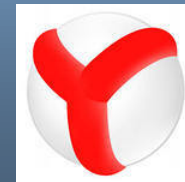
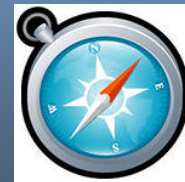


ZNANIUM.COM
Руководство пользователя

***Основная функция ЭБС
Znanium.com – доступ к
учебной и научной литературе
в режиме on-line.***

Технические требования:

Наличие электронного устройства под управлением OS Windows и Linux, а также планшетные компьютеры на iOS и Android. Установки специального программного обеспечения не требуется. Достаточно наличия на устройстве одного из браузеров: Opera, Mozilla Firefox, Chrome, Safari или Яндекс



А можно использовать Internet Explorer?



Да. Но обязательно не ниже 9-й версии

***Главное – всегда стараться
использовать браузер
последних версий... а также
иметь выход в Интернет.***

А что такое электронное устройство?

Это может быть ноутбук, персональный или планшетный компьютер, смартфон...



Как воспользоваться ЭБС Znaniium.com?

Необходимо электронное устройство,
доступ в Интернет, браузер и данные
для авторизации на сайте
www.znaniium.com

Данные для авторизации на сайте:
номер абонента, имя пользователя и
пароль

Как зайти на сайт?

После ввода адреса www.znanium.com вы уже в нашей ЭБС, НО... это только ознакомительный режим, в котором можно просматривать первые 10 стр., ознакомиться со структурой всей ЭБС, но доступа к полным текстам и персональным сервисам у вас пока нет. Полный доступ потребует авторизации...

Авторизация...

Вам необходимо на нашем сайте кликнуть на кнопку «вход», а затем аккуратно ввести номер абонента, имя пользователя и пароль. При внесении данных учитывайте регистр букв – заглавные или строчные – это имеет значение.

Авторизация...

www.znaniium.com/index.php?logout=1#none

Главная

Каталог

Об ЭБС

Вход

znanium.com

электронно-библиотечная система

поиск...

расширенный поиск

Перейти в каталог

Клиентам

ВУзам

Библиотекам

Партнерам

Издательствам

Авторам

Владельцам бумажных книг



Добро пожаловать!

№ Абонента

Имя пользователя

Пароль

[Забыли пароль?](#)

OK

отмена

Фонд ЭБС ZNANIUM.COM постоянно пополняется электронными версиями изданий, публикуемых Научно-издательским центром ИНФРА-М, коллекциями книг и журналов других российских издательств, а также произведениями отдельных авторов.

Для ознакомления с Электронно-библиотечной системой ZNANIUM.COM рекомендуем воспользоваться бесплатным тестовым доступом на 30 дней. [Заявка](#)

О возможных ошибках работы сайта вы можете сообщить по адресу: ebs_support@infra-m.ru

Авторизация прошла успешно, вы видите свое имя пользователя

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Includes 'Главная', 'Каталог', 'Об ЭБС', and a user status 'Вы вошли как Преподаватель' (highlighted with a blue circle and arrow). Other options are 'выход' and 'настройки'.
- Search Bar:** Located on the right with the text 'поиск...' and a search icon.
- Left Sidebar:**
 - Навигация и поиск:** Библиотека МГАВТ, ОКСО, Тематика, Авторы, Научная периодика, Коллекции партнеров, История чтения, Рекомендовано, Новинки.
 - Тематика:**
 - ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ЛИТЕРАТУРА (370)
 - ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА (10)
 - ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ И АБИТУРИЕНТОВ. ПЕДАГОГИКА (248)
 - ДОМ, БЫТ, ДОСУГ (63)
 - ПРИКЛАДНЫЕ НАУКИ. ТЕХНИКА. МЕДИЦИНА (1806)
 - ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ. МАТЕМАТИКА (592)
 - ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ. ЭКОНОМИКА. ПРАВО. (5673)
 - ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ. РЕЛИГИЯ. ИСКУССТВО (1232)
- Main Content Area:**
 - каталог** | **книжная полка**
 - Новинки по разделам:**
 - ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ. ЭКОНОМИКА. ПРАВО. (208)**
 - Земельное право
 - Конституционное право Российской Федерации.
 - Экономикс
 - Права человека
 - Инте марк комм
 - ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ. РЕЛИГИЯ. ИСКУССТВО (81)**
 - Конфликтология
 - Становление государственности Древнего Новгорода
 - Подготовка и утверждение градостроительной
 - Психология и педагогика
 - Наро рели фено
 - ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ. МАТЕМАТИКА (42)**

Внимание!

После первой авторизации обязательно нажмите кнопку «настройки» и введите свои Фамилию, Имя и Отчество, а также электронную почту. Ваши персональные данные необходимы для корректной идентификации вас администратором библиотеки и поддержки во время всей работы с нашим ресурсом. Электронный адрес необходим для смены пароля. На указанную вами в настройках электронную почту будет приходить новый пароль. Это особенно важно, если вы забыли свой текущий пароль! Потратьте пару минут, избавьте себя и нас от проблем. Спасибо за понимание!

Внимание! Занесите свои Ф.И.О и электронный адрес

The screenshot shows the znanium.com website interface. At the top, there are navigation links: Главная, Каталог, and Об ЭБС. On the right, there is a user status indicator: Вы вошли как: Преподаватель, with links for выход and настройки (highlighted with a blue circle and an arrow). The main header includes the znanium.com logo and the text "электронно-библиотечная система". A search bar is located on the right with the text "поиск..." and a magnifying glass icon. Below the header, there are tabs for "каталог" and "книжная полка". The main content area is divided into "Навигация и поиск" and "Новинки по разделам". A registration form overlay is centered on the screen, containing the following fields:

- Имя пользователя (логин): Преподаватель
- Полное имя (Ф.И.О.): Фамилия Имя Отчество
- пароль: [input field]
- подтверждение пароля: [input field]
- адрес эл.почты: [input field]
- Подразделение: ЭБС

At the bottom of the form are two buttons: "ОК" and "отмена". The background shows a sidebar with "Тематика" (ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ЛИТЕРАТУРА (370), ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА (10), etc.) and a main content area with "Гуманитарные науки, религия, искусство (81)" and several book covers.

Смена пароля!

Вы хотите сменить пароль на более простой и т. п.?
Зайдите в «настройки». Введите в поле «пароль» новый пароль, далее повторите его в поле «подтверждение пароля». Нажмите «ок». Обратите внимание! Если вы предварительно внесли свой эл. адрес в настройках, то новый пароль придет по этому адресу.

Забыли пароль?

Введите номер абонента, имя пользователя, а затем кликните на [Забыли пароль?](#)
Новый пароль придет на эл. почту, которую вы указали в настройках...

А если вы все-таки потеряли пароль, а свою эл. почту в настройках не сохранили?

Если вы пользователь вуза, который подписан на нашу ЭБС, то обратитесь за восстановлением пароля к сотрудникам библиотеки. Узнайте лицо в вузе, которое занимается администрированием ЭБС. Вам должны восстановить пароль. И обязательно! Внесите Ф.И.О и эл. почту, чтобы в дальнейшем не повторять эту ошибку.

Как помощь можно получить
непосредственно от представителей ЭБС?

Обращайтесь по эл. адресу:

ebs_support@infra-m.ru

Обязательно в письме указывайте свои Ф.И.О., название вуза, студент ли вы, аспирант или сотрудник (в этом случае указывайте должность), а также номер абонента и имя пользователя. Это поможет быстрее решить ваши проблемы. Подробно опишите проблему. Не волнуйтесь! Мы так же, как и вы, заинтересованы, чтобы все работало хорошо!

Главная страница ЭБС

Авторизация

Поиск по
структуре ЭБС

Главная

Каталог

Об ЭБС

znanium.com
электронно-библиотечная система

Вход

Поиск по данным
КНИГИ

поиск...



[расширенный поиск](#)

Перейти в каталог >

Клиентам

ВУЗам >

Библиотекам >

Партнерам

Издательствам >

Авторам >

Владельцам бумажных книг



Добро пожаловать!

Мы приветствуем Вас на сайте Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM!

Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM предоставляет зарегистрированным пользователям круглосуточный доступ к электронным изданиям из любой точки мира посредством сети Интернет.

Для работы в электронной библиотеке можно использовать ПК и ноутбуки под управлением OS Windows и Linux, а также планшетные компьютеры на iOS и Android. Установки специального программного обеспечения не требуется. Достаточно наличия на устройстве одного из браузеров: Opera, Mozilla Firefox, Chrome или Safari.

Приобретая доступ в ЭБС ZNANIUM.COM, Вы получаете доступ в on-line режиме к тысячам наименований монографий, учебников, справочников, научных журналов, диссертаций и научных статей в различных областях знаний.

Фонд ЭБС ZNANIUM.COM постоянно пополняется электронными версиями изданий, публикуемых Научно-издательским центром ИНФРА-М, коллекциями книг и журналов других российских издательств, а также произведениями отдельных авторов.

Для ознакомления с Электронно-библиотечной системой ZNANIUM.COM рекомендуем воспользоваться бесплатным тестовым доступом на 30 дней. [Заявка](#)

О возможных ошибках работы сайта вы можете сообщить по адресу znanium_support@infra-m.ru

Адрес поддержки
пользователя

Поиск...

В системе существуют два направления поиска: по структуре ЭБС – в каталоге; по данным из библиографического описания – в расширенном поиске.

Расширенный поиск...

Наша система предлагает гибкий поиск по всем основным параметрам книги:

авторы, название, год издания (или интервал издания, например 2006-2008), ISBN, издательство, вид издания (учебник, учебное пособие и т. п.), уровень образования (ВПО, СПО, школа и пр.), поиск новинок ЭБС за определенный период, поиск по различным классификаторам

Расширенный поиск...

каталог **книжная полка**

Расширенный поиск

Название

Авторы(Ф.И.О. если несколько - через запятую)

Издательство **- Выбрать издательство -**


Год (пример 2006, 2008-2010, 2012)

Виды издания

Уровни образования

Классификатор

ISBN (не менее 7 знаков, пример: 978-5-16-004479-8)

Новинки начиная с даты: 

Искать **Очистить**

Поиск по структуре ЭБС

Навигация и поиск	
Библиотека МГАВТ	←
ОКСО	
Тематика	
Авторы	
Научная периодика	
Коллекции партнеров	
История чтения	
Рекомендовано	
Новинки	

Тематика	
ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ЛИТЕРАТУРА (592)	>
ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА (10)	>
ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ И АБИТУРИЕНТОВ. ПЕДАГОГИКА (258)	>
ДОМ, БЫТ, ДОСУГ (63)	>
ПРИКЛАДНЫЕ НАУКИ. ТЕХНИКА. МЕДИЦИНА (1828)	>
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ. МАТЕМАТИКА (636)	>
ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ. ЭКОНОМИКА.	>

Поиск в локальной коллекции вуза

Это локальная коллекция вуза. Если вуз подписался только на небольшую часть книг ЭБС, то найти их можно здесь. Здесь могут размещаться и собственные коллекции вуза, размещенные в ЭБС. Обычно названием коллекции является аббревиатура вуза-абонента.

Поиск по структуре ЭБС

Навигация и поиск	
Библиотека МГАВТ	
ОКСО	←
Тематика	
Авторы	
Научная периодика	
Коллекции партнеров	
История чтения	
Рекомендовано	
Новинки	

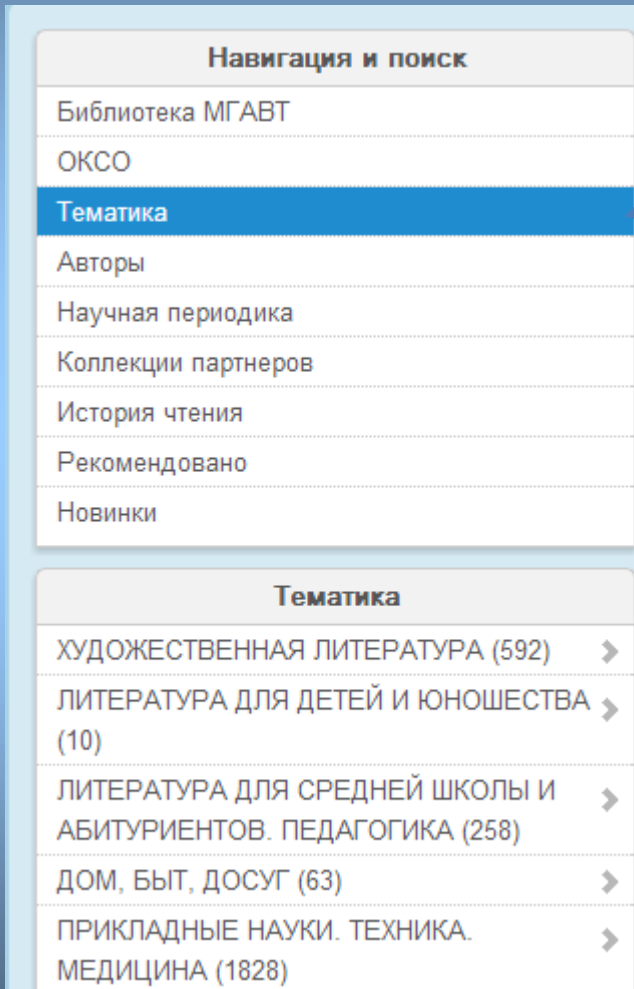
ОКСО	
010000 ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ НАУКИ	>
020000 ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ	>
030000 ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ	>

Поиск по ОКСО

Общероссийский классификатор специальностей – это совокупность кодов, наименований объектов и их дополнительных классификационных признаков, которые сведены в одну таблицу. При этом кодирование (идентификация объекта) имеет трехуровневую систему иерархии, используя для кодировки последовательный метод. Каждый последующий уровень конкретизирует предыдущий, который, в свою очередь, является некоторым обобщением для последующего. **Коды ОКСО** имеют следующий вид: XXXXXX – шесть цифровых значений, где первые два обозначают первый уровень иерархии, 4 и 5 – второй, а последние два – третий. На первом уровне выделяются укрупненные группы специальностей, которым соответствует более обширная предметная область. Она сужается на втором уровне и конкретизируется на третьем, где выделяется сама специальность.

Поиск по структуре ЭБС

Поиск по тематике



Навигация и поиск

- Библиотека МГАВТ
- ОКСО
- Тематика**
- Авторы
- Научная периодика
- Коллекции партнеров
- История чтения
- Рекомендовано
- Новинки

Тематика

- ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ЛИТЕРАТУРА (592) >
- ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА (10) >
- ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ И АБИТУРИЕНТОВ. ПЕДАГОГИКА (258) >
- ДОМ, БЫТ, ДОСУГ (63) >
- ПРИКЛАДНЫЕ НАУКИ. ТЕХНИКА. МЕДИЦИНА (1828) >

Тематика формируется в привязке к библиотечным классификаторам: ТБК и УДК. Пользователь видит только название основных тематических групп.

Обратите внимание, что в каждой строке указано кол-во литературы, которая присутствует в каждом разделе ЭБС.

Поиск по структуре ЭБС

Навигация и поиск

- Библиотека МГАВТ
- ОКСО
- Тематика
- Авторы**
- Научная периодика
- Коллекции партнеров
- История чтения
- Рекомендовано
- Новинки

Авторы

- Харитонов В. И. >
- Харитонова Ю. С. >
- Харитонова Т. В. >
- Харитонович А И >

Поиск по автору

Данный поиск позволяет дополнительно получить уточняющую справку по фамилии автора: учитываются однофамильцы и поиск по части фамилии.

Поиск по структуре ЭБС

Навигация и поиск

- Библиотека МГАВТ
- ОКСО
- Тематика
- Авторы
- Научная периодика
- Коллекции партнеров
- История чтения
- Рекомендовано
- Новинки

Научная периодика

а б в г д е ж з и й к л м
н о п р с т у ф х ц ч ш щ
ы э ю я

a b c d e f g h i j k l m n
o p q r s y t u v w x y z

ГРНТИ

- 02. ФИЛОСОФИЯ(21) >
- 04. СОЦИОЛОГИЯ(9) >
- 06. ЭКОНОМИКА И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ
НАУКИ(18) >
- 10. ГОСУДАРСТВО И ПРАВО. ЮРИДИЧЕСКИЕ
НАУКИ(22) >

Поиск научной
периодики

ГРНТИ - Государственный рубрикатор научно-технической информации (прежнее наименование - Рубрикатор ГАСНТИ) представляет собой универсальную иерархическую классификацию областей знания, принятую для систематизации всего потока научно-технической информации. На основе Рубрикатора построена система локальных (отраслевых, тематических, проблемных) рубрикаторов в органах научно-технической информации.

Поиск по структуре ЭБС

Навигация и поиск

Библиотека МГАВТ

ОКСО

Тематика

Авторы

Научная периодика

Коллекции партнеров

История чтения

Рекомендовано

Новинки

Издатели коллекций

Дашков и К >

БХВ-Петербург >

БИНОМ >

Машиностроение >

Тервинф >

ЮНИТИ-ДАНА >

Физматлит >

ДМК пресс >

ЦИПСИР >

Коллекции партнеров-издателей

В этом разделе представлены книги издательств, которые доступны по отдельной подписке. Если ваш вуз не подписан на данные коллекции, то доступ ограничен первыми 10-ю страницами. Данные книги видны в других видах поиска. Если вы не имеете подписки на данные книги, то в поиске под каждой библиографической записью будет предупреждение:

Внимание! *Полный доступ возможен только по подписке на отдельную коллекцию*

Поиск по структуре ЭБС


Поиск по истории
чтения

Навигация и поиск

- Библиотека МГАВТ
- ОКСО
- Тематика
- Авторы
- Научная периодика
- Коллекции партнеров
- История чтения**
- Рекомендовано
- Новинки

История просмотра книг:

Всего найдено: 4

 [Лукина О. А.](#)

Бизнес и/или свобода / О.А. Лукина. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 304 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0242-6, 500 экз.

[подробнее](#) [читать](#) [на книжную полку](#)

В нашей ЭБС каждый авторизованный пользователь может увидеть список книг, к которым он обращался. Это своеобразный дневник пользователя, который помогает вернуться к заинтересовавшим вас изданиям. Если вы зашли в ЭБС из компьютера вуза, который подключен к нашей системе по IP, но не авторизовались, то данный раздел не будет вам доступен.

Поиск по структуре ЭБС

Поиск в
рекомендательных
списках

Навигация и поиск		Список рекомендованной литературы			
Библиотека МГАВТ					
ОКСО					
Тематика					
Авторы					
Научная периодика					
Коллекции партнеров					
История чтения					
Рекомендовано					
Новинки					
		название списка	кафедра, курс, дисциплина	книг в списке	преподаватель
		математика	2	4	
		Маркетинг	Факультет Маркетинга, кафедра Рекламы	3	Берберов Петр Алексеевич

В нашей ЭБС преподаватели-пользователи могут составить рекомендательные списки литературы для своих студентов из книг, размещенных в ЭБС. Студенты соответственно могут ознакомиться в этом разделе с данными списками. Студенты видят списки, созданные преподавателями только своего вуза.

Основной инструмент чтения в ЭБС



Список закладок на книгу

Масштабирование, поворот страницы

Перемещение по страницам книги. Можно перейти к конкретной странице

Кнопка создания закладки

Инструмент позволяет заносить книгу в свою виртуальную книжную полку

Можно скопировать страницы (фиксированный % от объема книги), сохранить на своем электронном устройстве или отправить по e-mail

Ночью, часов в 12, по Тверскому бульвару шли два приятеля. Один высокий, красивый брюнет в поношенной медвежьей шубе и другой — маленький, рыженький человек в рыжем пальто с большими костяными пуговицами. Первый из них, высокий, на свистывал мазурку, рыжий же только и дело сплевывал в сторону. — Посидеть ли нам? — предложил на это рыжий. — Да, если вы увидели темный силуэт Пушкина там, там Страстного монастыря.

и приятели уселись на скамейку. — Маленькая просьба, Николай Вороньич, — сказал брюнет после некоторого молчания. — Не можешь ли ты, друг, дать мне взаймы рублей десять — пятнадцать? Через неделю отдам...

Рыжий молчал.

— Я не стал бы тебя и беспокоить, если бы не нужда. Скверную штуку сыграла со мной сегодня судьба... Жена дала мне сегодня утром заложить свой браслет... Нужно ей за свою сестренку в гимназию заплатить... Я, знаешь, заложил и вот... при тебе сегодня в стучолку нечаянно проиграл...

Рыжий задвигался и крикнул.

— Пустой ты человек, Василий Иванович! — сказал он, покрывивши рот злой усмешкой. — Пустой человек! Какое ты право имел садиться с барынями играть в стучолку, если ты знал, что эти деньги не твои, а чужие? Ну, не пустой ли ты человек, не фат ли? Постой, не перебивай... Дай я тебе раз навсегда выскажу... К чему эти вечно новые костюмы, эта вот булавка на галстухе? Для тебя ли, нищего, мода? К чему этот дурацкий цилиндр? Тебе, живущему на счет жены, платить пятнадцать рублей за цилиндр, когда очевидно не в ущерб ни моде, ни эстетике ты мог бы проходить в

Работа с книжной полкой:

каталог книжная полка

Книжная полка

Общая книжная полка Разное

(Создать новую)


введите название списка

Ok отмена


Управление списками >

Общая книжная полка

Удалить Переместить в Общая книжная полка ▾

 [Чехов А. П.](#)
Чехов, А. П. 75000 [Электронный ресурс] / А. П. Чехов. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 6 с. - (Библиотека русской классики). - ISBN 978-5-16-007001-8.

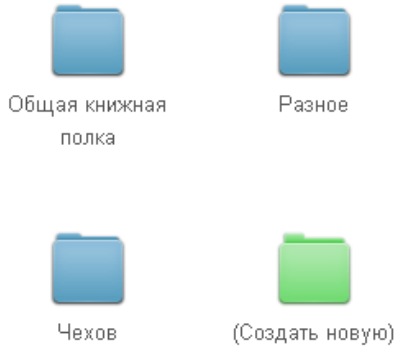
подробнее > читать > **удалить из списка**

 [Маркетинг: Учебное пособие](#) / Под ред. проф. И.М. Синяевой. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. - 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0183-4, 6000 экз.

... широкий круг вопросов маркетинга с учетом требований ... стандарта. В...

Можно создавать новые книжные полки и группировать книги по своему усмотрению. Для этого нажмите на зеленую папку (создать новую) и введите название.

Книжная полка



Общая книжная полка

Удалить Переместить в

- Общая книжная полка
- Общая книжная полка
- Разное
- Чехов



Чехов А. П.

Чехов, А. П. 75000 [Электронный ресурс] / А. П. Чехов. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 6 с. - (Библиотека русской классики). - ISBN 978-5-16-007001-8.

подробнее > читать > удалить из списка

Рекомендованные списки

Управление списками >

Новая полка

Отмечаем нужные книжки галочкой, выбираем полку, в которую необходимо переместить книгу. Затем жмем кнопку «Переместить в»

проф. И.М. Сinyaевой. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, ISBN 978-5-9558-0183-4, 6000 экз.

широкий круг вопросов маркетинга с учетом требований стандарта. В...

подробнее > читать > удалить из списка

Сервис копирования и отправки страниц книги

Работа с копиями страниц


каталог книжная полка текст книги **мои копии**

Переходим
во вкладку

Создание Web-сайтов в Adobe® GoLive® CS2. 250 лучших приемов и советов: Пратт А.

Отправить по email

Удалить

<input type="checkbox"/>	№ стр.	Отправить на email	Скачать	Отправлено	удалить
<input type="checkbox"/>	1		скачать	<input type="checkbox"/>	

Список
скопированных
страниц из последней
книги

Сводная информация

Всего в книге страниц: **384**
Скопировано **0**
(отправлено на email):
Доступно для
копирования:
страниц текста: **18**
страниц оглавления: **10**

*Страницы оглавления
не учитываются в
общем лимите*

Информация о
количестве страниц,
доступных для
копирования

Создание Web-сайтов в Adobe® GoLive® CS2. 250 лучших приемов и советов: Пратт А.

Отправить по email

Удалить

<input checked="" type="checkbox"/>	№ стр.	Отправить на email	Скачать	Отправлено	удалить
<input checked="" type="checkbox"/>	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Чтобы выслать страницы на e-mail, отмечаем позиции галочкой и жмем «отправить по email». Если нужно оправить одну страницу, можно использовать значок письма. Чтобы скопировать на электронное устройство жмем «скачать»

Сводная информацияВсего в книге страниц: **384**Скопировано **0**

(отправлено на email):



Доступно для
копирования:страниц текста: **18**страниц оглавления: **10**

*Страницы оглавления
не учитываются в
общем лимите*

Создание Web-сайтов в Adobe® GoLive® CS2. 250 лучших приемов и советов: Пратт А.

Отправить по email

Удалить

<input type="checkbox"/>	№ стр.	Отправить на email	Скачать	Отправлено	удалить
<input checked="" type="checkbox"/>	1				
<input checked="" type="checkbox"/>	26				

JavaScript



<znanium.com>

Отправить отмеченные страницы на email адрес?

Остановить выполнение сценариев для данной страницы

OK

Отмена

Сводная информация

Всего в книге страниц: 384

Скопировано 0

(отправлено на email):

Доступно для
копирования:

страниц текста: 17

страниц оглавления: 10

страницы оглавления

не учитываются в

общем лимите

ZNANIUM.COM
Спасибо за внимание!

***По вопросам использования ЭБС
пишите по адресу ebs_support@infra-m.ru***